



Automobile Club d'Italia

Automobile Club d'Italia
Protocollo Uscita
Organismo Indipendente di Valutazione
na/0000013/16
Data 14/01/2016

Organismo Indipendente di Valutazione

Al Signor Presidente
Automobile Club d'Italia

e p.c. All'ANAC – Autorità Nazionale
Anticorruzione e per la valutazione e
La Trasparenza delle amministrazioni
pubbliche
Piazza Augusto Imperatore, 32 –
00186 Roma

Documento di validazione della Relazione sulla performance- anno 2014.

- A. L'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ACI e degli Automobile Club, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. C) del D. Lgs. n.150/2009 e successive delibere ANAC n. 5/2012, n.6/2012, n.11/2013, ha preso in esame la Relazione sulla performance approvata dal Consiglio Generale dell'ACI in data 22 luglio 2015, pervenuta all'Organismo Indipendente di Valutazione in data 7 agosto 2015 (prot. OIV n.732 del 13/8/2015), nella versione integrata in data 8 ottobre 2015 (deliberazione del Presidente n. 7687 dell'8 ottobre 2015), pervenuta all'OIV in data 13 ottobre 2015 (prot. OIV 804/15) e nella versione definitiva rettificata in data 31 dicembre 2015 (deliberazione del Presidente n.7706 del 30 dicembre 2015) pervenuta all'OIV in data 4 gennaio 2016 (prot. OIV 1/16 del 4/1/16)
- B. L'OIV ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accorgimenti che ha ritenuto opportuno nella fattispecie, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi da:
- Il monitoraggio della CIVIT, oggi ANAC, sul Piano della Performance e sul Programma triennale per la trasparenza e l'integrità;
 - La Relazione dell'OIV sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.
- C. La documentazione del processo di validazione e le motivate conclusioni raggiunte su ciascuno dei punti esaminati nel processo sono contenute in apposite sezioni delle carte di lavoro conservate presso l'OIV.
- D. Tutto ciò premesso l'OIV valida la Relazione sulla performance dell'ACI e degli Automobile Club.
- Una sintesi delle motivazioni e del processo alla base della decisione è riportata nell'allegato che è parte integrante del presente documento.

Roma ... 14/1/2016

Il Presidente f.f.
(Prof. Ing. L. Lama)

All.1

SEZIONE DI SINTESI DELLE CARTE DI LAVORO

DENOMINAZIONE ANAGNE Automobili club d'Italia (ACI)

Seleziono l'amministrazione dal menù a tendina a sinistra (cella D2). Nel caso in cui l'amministrazione non sia inclusa nell'elenco, scegliere "Altra amministrazione" (cella D2) e indicare la determinazione nella cella D3

DESCRIZIONE DELLA SEZIONE DELLA VALUTAZIONE (CELLA D1)	CONTESTO INFORMATIVO (CELLA D2)	VALUTAZIONE (CELLA D3)
PRESENTAZIONE E INDICE	L'articolazione dell'indice rispetta quanto richiesto dalla normativa e dalle linee guida ex CIVT, oggi ANAC, il testo della presentazione fornisce una rappresentazione chiara ed immediata. Il livello di compliance, di attendibilità e di comprensibilità è adeguato ai fini della validazione.	SI
2.1 Il contesto esterno di riferimento	La sezione, nel complesso, è conforme a quanto previsto dalla delibera ex CIVT n.5/12; l'esposizione è di immediata e chiara comprensibilità per i cittadini e per gli stakeholder esterni.	SI
2.2 L'amministrazione	La sezione è completa: la Relazione, conformemente alle indicazioni della delibera n.5/2012, propone il quadro sintetico dei dati quali/quantitativi che caratterizzano l'azione dell'Ente. Viene seguita un'impostazione ripartita per sintetici capitoli, con l'utilizzo di tabelle che rendono dunque più immediata e accessibile la lettura dei dati quantitativi inseriti, con riferimento particolare a due delle macro aree, Servizi Delegati - PKA e Tasse - e Servizi Istituzionali.	SI
2.3 I risultati raggiunti	La sezione è in linea con le indicazioni fornite dalla delibera ex CIVT n.5/2012. I dati contenuti sono attendibili, confrontabili con le fonti da cui sono tratti e risultano allineati ai dati contenuti nei documenti ufficiali dell'Ente. Le informazioni risultano chiare e comprensibili, ai fini della validazione, anche nei loro aspetti tecnici. Viene data evidenza dei risultati finali conseguiti e relativi outcome relativamente alle tre macro aree di intervento, sezioni area Servizi delegati, area Servizi associativi e area Servizi istituzionali.	SI
2.4 Le criticità e le opportunità	La sezione è in linea: risultano soddisfatti i criteri individuati dall'ANAC relativamente alla "compliance" rispetto alla norma e alle linee guida (conformità formale dell'esposizione) ed all'"attendibilità" delle informazioni (conformità sostanziale dei contenuti). L'esposizione delle criticità e delle opportunità risulta sintetica e comprensibile.	SI
3 OBIETTIVI, RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI	Libero della performance riporta lo stesso modello di rappresentazione grafica utilizzato nel Piano Performance di Ente, permettendo una compatta ed esauriente rappresentazione degli obiettivi strategici ed operativi. I contenuti trovano coerenza con la metodologia del Sistema di misurazione e valutazione adottato dall'Ente. La descrizione degli obiettivi è caratterizzata per la correttezza semantica e per l'utilizzo di un linguaggio di immediata intelligibilità da parte degli stakeholder. Gli obiettivi operativi vengono configurati come miglioramento o mantenimento di una determinata caratteristica e sono indicati con i corrispondenti indicatori, target assegnato, target finale e percentuale di conseguimento. Non sono indicati i target degli outcome, pur tuttavia efficaci da quantificare.	SI
3.1 Albero della performance	La rappresentazione risulta conforme alla normativa e alle linee guida ANAC: è di facile comprensibilità in quanto non è data una illustrazione sintetica dei risultati (in % di conseguimento) ed, in allegato, con dettaglio numerico rispetto al grado di raggiungimento degli stessi. Attraverso la scheda "Obiettivi di performance organizzativa di Ente" viene data indicazione, per ciascuna priorità politica/missione, degli obiettivi, strategie per l'ente, sui quali misurare il livello di performance conseguito dall'Ente nel suo insieme. La sezione non contiene indicazioni su variazioni intervenute in corso d'anno in ordine a target stesso e target raggiunto né sulla data della varianza, l'oggetto e la causa dello scostamento anche se i dati sono desumibili da altra fonte (Piano).	SI
3.2 Obiettivi strategici	La rappresentazione è conforme con quanto prescritto dalla normativa e dalle linee guida. La sezione in oggetto risponde ai requisiti di comprensibilità, articolandosi, con riferimento a ciascuna obiettivo strategico, in una sezione illustrativa e descrittiva degli obiettivi operativi conseguiti. Con riferimento a ciascuna outcome viene data evidenza del target conseguito ed relativo obiettivo operativo in raffronto al target previsto, manca evidenza del confronto del risultato conseguito nell'anno di riferimento rispetto a quello conseguito l'anno precedente, dando in tal modo, chiara ed immediata rilevanza di eventuali scostamenti in senso migliorativo o/o peggiorativo. Manca una tabella sintetica dei risultati conseguiti in tema di Standard di qualità dei servizi.	SI
3.3 Obiettivi e piani operativi	La sezione, dopo una generica parte introduttiva che riconosce il processo di assegnazione e valutazione degli obiettivi, dà conto dei criteri di erogazione della retribuzione di risultati dei dirigenti e del trattamento accessorio del personale delle aree. Mancano informazioni in merito ad eventuale ricorso alle procedure conciliative e ai loro esiti.	SI
3.4 Obiettivi individuali	L'analisi evidenzia che la sezione è in linea con riguardo alla comprensibilità ed attendibilità delle informazioni.	SI
4 RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ	La relativa sezione illustra in maniera sintetica, quanto posto in essere dall'ente in materia di pari opportunità.	SI
5 PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE		SI

SEZIONE DI SINTESI DELLE CARTE DI LAVORO

DENOMINAZIONE ANOMALE
 Automobili club d'Italia (ACI)

Seleziona l'amministrazione dal menù a tendina a sinistra (cella D2). Nel caso in cui l'amministrazione non sia inclusa nell'elenco, scegliere "Altra amministrazione" (cella D2) e indicarne la denominazione nella cella D3

NOME DELLA SEZIONE SULLA VALUTAZIONE	CONCETTI/RAGGIUNTE	VALUTAZIONE
DESCRIZIONE	CATEGORIA	PUNTI
6 IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE		
6.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità	La sezione relativa dà evidenza in maniera chiara e immediatamente comprensibile del processo di redazione della Relazione - fasi, soggetti e tempi.	SI
6.2 Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance	La relativa sezione è coerente, sia con riferimento alla struttura sia con riferimento ai contenuti, con quanto prescritto dalla normativa e dalle linee guida.	SI
Allegato 2 Tabella obiettivi strategici	La tabella è completa dell'informazione richiesta	SI
Allegato 3 Tabella documenti del ciclo di gestione della performance	La tabella è completa dell'informazione richiesta	SI
Allegato 4 Tabelle sulla valutazione individuale	La tabella è completa dell'informazione richiesta	SI