

AUTOMOBILE CLUB CAGLIARI
Sondaggio sul servizio di rilascio polizze SARA

Periodo di rilevazione novembre 2014

(Valori espressi in percentuale)

ITEMS	Per Niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa/Non risponde	
						totale
1) Sono soddisfatto del servizio	0,0	0,0	23,5	76,5	0,0	100,0
2) I tempi d'attesa sono adeguati	5,9	0,0	41,2	52,9	0,0	100,0
3) Il personale è cortese e disponibile	0,0	0,0	5,9	94,1	0,0	100,0
4) Il personale è competente e professionale	0,0	0,0	17,6	82,4	0,0	100,0
5) I locali sono facilmente raggiungibili	0,0	11,8	35,3	52,9	0,0	100,0
6) I locali sono confortevoli	0,0	0,0	52,9	47,1	0,0	100,0
7) La segnaletica è chiara ed esauriente	0,0	17,6	35,3	47,1	0,0	100,0
8) L'orario di apertura dello sportello è adeguato	0,0	0,0	23,5	76,5	0,0	100,0
9) L'Ufficio è facilmente raggiungibile telefonicamente	0,0	0,0	23,5	76,5	0,0	100,0
10) Le informazioni presenti sul sito web sono chiare	0,0	5,9	47,1	41,2	5,9	100,0