

AUTOMOBILE CLUB CAGLIARI
Sondaggio sul servizio di riscossione del bollo auto

Periodo di rilevazione maggio 2015

(Valori espressi in percentuale)

ITEMS	Per Niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa/Non risponde	totale
1) Sono soddisfatto del servizio	0,0	0,0	46,7	53,3	0,0	100,0
2) I tempi d'attesa sono adeguati	0,0	0,0	46,7	53,3	0,0	100,0
3) Il personale è cortese e disponibile	0,0	0,0	53,3	46,7	0,0	100,0
4) Il personale è competente e professionale	0,0	0,0	46,7	53,3	0,0	100,0
5) I locali sono facilmente raggiungibili	6,7	60,0	26,7	6,7	0,0	100,0
6) I locali sono confortevoli	0,0	6,7	86,7	6,7	0,0	100,0
7) La segnaletica è chiara ed esauriente	6,7	80,0	13,3	0,0	0,0	100,0
8) L'orario di apertura dello sportello è adeguato	0,0	60,0	33,3	6,7	0,0	100,0
9) L'Ufficio è facilmente raggiungibile telefonicamente	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	100,0
10) Le informazioni presenti sul sito web sono chiare	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Percentuale

Socio	0,0
Non Socio	100,0
totale	100,0